



PRIVACY POLICY

Autobedrijf Wiersema & van Wouwe hecht veel waarde aan de bescherming van uw persoonsgegevens. In dit privacy beleid willen we heldere en transparante informatie geven over hoe wij omgaan met persoonsgegevens.

Wij doen er alles aan om uw privacy te waarborgen en gaan daarom zorgvuldig om met persoonsgegevens. Autobedrijf Wiersema & van Wouwe houdt zich in alle gevallen aan de toepasselijke wet- en regelgeving, waaronder de Algemene Verordening Gegevensbescherming. Dit brengt met zich mee dat wij in ieder geval:

- uw persoonsgegevens verwerken in overeenstemming met het doel waarvoor deze zijn verstrekt, deze doelen en type persoonsgegevens zijn beschreven in dit privacy beleid;
- verwerking van uw persoonsgegevens beperkt blijft tot enkel die gegevens welke minimaal nodig zijn voor de doeleinden waarvoor ze worden verwerkt;
- vragen om uw uitdrukkelijke toestemming als wij deze nodig hebben voor de verwerking van uw persoonsgegevens;
- passende technische en/of organisatorische maatregelen hebben genomen zodat de beveiliging van uw persoonsgegevens gewaarborgd is;
- geen persoonsgegevens doorgeven aan andere partijen, tenzij dit nodig is voor uitvoering van de doeleinden waarvoor ze zijn verstrekt;
- op de hoogte zijn van uw rechten omtrent uw persoonsgegevens, u hier op willen wijzen en deze respecteren.

Als Autobedrijf Wiersema & van Wouwe zijn wij verantwoordelijk voor de verwerking van uw persoonsgegevens. Indien u na het doornemen van ons privacy beleid, of in algemenere zin, vragen heeft hierover of contact met ons wenst op te nemen, kan dit via de contactgegevens onder aan dit document.

Verwerking van persoonsgegevens van klanten en leveranciers

Uw persoonsgegevens worden door Autobedrijf Wiersema & van Wouwe verwerkt ten behoeve van de volgende doeleinden:

- het aangaan van overeenkomsten op het gebied van sales (incl. de tenaamstelling van voertuigen) en aftersales;
- versturen van uitnodigingen;
- het beantwoorden van offerteaanvragen (incl. verzekeringen);

- het reageren op vragen en klachten;
- het verifiëren van uw identiteit voor het uitgeven van een proefrit;
- het (digitaal) toesturen van (of bellen over) informatie over onze organisatie, producten en diensten.

De grondslag voor deze persoonsgegevens is de overeengekomen opdracht.

Voor de bovenstaande doelstellingen kan Autobedrijf Wiersema & van Wouwe de volgende persoonsgegevens van u vragen:

- naam, adres, telefoonnummer, e-mailadres en geslacht;
- polisnummer en naam verzekeringsmaatschappij waar de auto is ondergebracht;
- kopie rijbewijs (BSN en pasfoto worden niet overgenomen);
- voor leveranciers: ook het bedrijf waar u werkzaam bent.

Uw persoonsgegevens worden door Autobedrijf Wiersema & van Wouwe opgeslagen ten behoeve van de bovengenoemde doelstellingen voor de periode dat de overeenkomst duurt en daarna alleen in de financiële administratie voor maximaal zeven jaar. In geval van een proefrit wordt de kopie van uw rijbewijs, na ongeschonden terugkeer van de auto automatisch na drie werkdagen uit onze systemen verwijderd.

Verwerking van persoonsgegevens van prospect, stakeholder en geïnteresseerde

Persoonsgegevens van prospect, stakeholder en geïnteresseerde worden door Autobedrijf Wiersema & van Wouwe verwerkt om informatie te verstrekken in de vorm van nieuwsbrieven en/of gerichte contacten. Hiervoor kan Autobedrijf Wiersema & van Wouwe vragen naar uw: naam, adres, telefoonnummer, e-mailadres en het bedrijf waar u werkzaam bent.

De grondslag voor deze persoonsgegevens is de mondeling gegeven toestemming, afgifte van een visitekaartje en/of een koppeling via LinkedIn. Deze persoonsgegevens worden door Autobedrijf Wiersema & van Wouwe opgeslagen ten behoeve van de bovengenoemde verwerking gedurende de periode dat men gezien wordt als een prospect, stakeholder en/of geïnteresseerde.

Verstrekking aan derden

De gegevens die u aan ons geeft, kunnen wij aan derde partijen verstrekken indien dit noodzakelijk is voor uitvoering van de hierboven beschreven doeleinden. Zo maken wij gebruik van een derde partij voor het afsluiten van financieringen, verzekeringen, leasecontracten, het afgeven van mobiliteitservice, het bestellen van nieuwe voertuigen, het herstellen van (glas)schades, leveren van software, websitebeheer, de configuratie van onze eigen applicatie en drukken/versturen van uitnodigingen voor periodieke keuringen en afspraakreminders.

Wij geven nooit persoonsgegevens door aan andere partijen waarmee wij geen verwerkersovereenkomst hebben afgesloten. Met deze partijen (verwerkers) maken wij hierin uiteraard de nodige afspraken om de beveiliging van uw persoonsgegevens te waarborgen. Verder zullen wij de door u verstrekte gegevens niet aan andere partijen verstrekken, tenzij dit wettelijk verplicht en toegestaan is. Een voorbeeld hiervan is dat de politie in het kader van een onderzoek (persoons)gegevens bij ons opvraagt. In een dergelijk geval dienen wij medewerking te verlenen en

zijn dan ook verplicht deze gegevens af te geven. Tevens kunnen wij persoonsgegevens delen met derden indien u ons hier schriftelijk toestemming voor geeft.

Binnen de EU

Wij verstrekken geen persoonsgegevens aan partijen welke gevestigd zijn buiten de EU.

Minderjarigen

Wij verwerken enkel en alleen persoonsgegevens van minderjarigen (personen jonger dan 16 jaar) indien daarvoor schriftelijke toestemming is gegeven door de ouder, verzorger of wettelijke vertegenwoordiger.

Bewaartermijn

Autobedrijf Wiersema & van Wouwe bewaart persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk voor het doel waarvoor deze zijn verstrekt dan wel op grond van de wet is vereist.

Beveiliging

Wij hebben passende technische en organisatorische maatregelen genomen om uw persoonsgegevens te beschermen tegen onrechtmatige verwerking, zo hebben we de volgende maatregelen genomen;

- alle personen die namens Autobedrijf Wiersema & van Wouwe kennis kunnen nemen van uw gegevens, zijn gehouden aan de geheimhouding daarvan;
- we hanteren een gebruikersnaam en wachtwoordbeleid op al onze systemen;
- we pseudonimiseren en zorgen voor de encryptie van persoonsgegevens als daar aanleiding toe is;
- wij maken back-ups van de persoonsgegevens om deze te kunnen herstellen bij fysieke of technische incidenten;
- we testen en evalueren regelmatig onze maatregelen;
- onze medewerkers zijn geïnformeerd over het belang van de bescherming van persoonsgegevens.

Recht omtrent uw gegevens

U heeft recht op inzage, rectificatie of verwijdering van de persoonsgegevens welke we van u hebben. Tevens kunt u bezwaar maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens (of een deel hiervan) door ons of door een van onze verwerkers. Ook heeft u het recht de door u verstrekte gegevens door ons te laten overdragen aan uzelf of direct aan een andere partij indien gewenst. Wij kunnen u vragen om u te legitimeren voordat wij gehoor kunnen geven aan voornoemde verzoeken.

Klachten

Mocht u een klacht hebben over de verwerking van uw persoonsgegevens, dan vragen wij u hierover direct met ons contact op te nemen. Komt u hier niet met ons uit dan vinden wij dit natuurlijk erg vervelend. U heeft het recht een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens, dit is de toezichthoudende autoriteit op het gebied van privacybescherming.

Vragen

Als u naar aanleiding van ons privacy beleid nog vragen of opmerkingen heeft, neem dan contact met ons op.

Contactgegevens

Autobedrijf Wiersema & van Wouwe B.V.

Jadelaan 157

2132 XZ HOOFDORP

E-mail: info@wiersemavanwouwe.nl

Telefoonnummer: 023-5620974